

DEZTAQUE

MOTORISTA

2017

O mais importante
é você **IR** e **VOLTAR**
pra casa com todos
em segurança





Seja bem-vindo à campanha que garante a segurança no seu dia-a-dia!

Desde 2012, o programa Motorista DEZtaque vem premiando a direção responsável de seus motoristas Brasil afora.

Uma história de poucos anos, mas de grandes conquistas:

Volume de **vazamento reduzido em 98%**
Redução de **70% em acidentes** de trânsito
e **nenhuma fatalidade** registrada em 2016.

A partir de 2017, você, **Motorista Abastecedor de Aviação**, também faz parte do programa.

Confira agora como participar, se destacar e garantir muitos prêmios!

COMO FUNCIONA

Você começa acessando o site motoristadeztaque.com.br, validando seus dados e concluindo seu cadastro. Você tem até o dia 1/5 para se cadastrar. Além disso, para participar, é preciso seguir 2 pré-requisitos:

PRÉ-REQUISITOS

- 1.** Estar devidamente cadastrado na Base de Dados da Aviação, no sistema BR Aviation Card.
- 2.** Não ter se envolvido em acidente grave durante as atividades realizadas nos aeroportos e/ou não possuir ocorrência com culpabilidade relacionada à fraude, adulteração ou desvio de produto desde 1/1/2016.

PERÍODO:

INÍCIO

JANEIRO

TÉRMINO

NOVEMBRO

Durante esse período, você será avaliado através de 4 critérios:

- 1. AVALIAÇÃO ESCRITA**
- 2. ÍNDICE DE PERFORMANCE OPERACIONAL**
- 3. AVALIAÇÃO LATERAL**
- 4. ENTREVISTA COM O GESTOR DO AEROPORTO**

1) AVALIAÇÃO ESCRITA

Aplicado pela GPA, o exame tem nota máxima de 100 pontos e será aplicado a todos os participantes. A nota obtida na prova será sua pontuação inicial para a avaliação do próximo critério.

Nota mínima para prosseguir: 90 pontos.

2) ÍNDICE DE PERFORMANCE OPERACIONAL

Este critério avalia seu desempenho ao longo de todo o ano.

Confira ao lado a tabela de infrações e fique atento para não perder nenhum ponto!

	• DESCRIÇÃO DO CRITÉRIO	• PONTOS PERDIDOS
1	Envolver-se em acidente e/ou vazamento classe 4, 3 e 2	DESCCLASSIFICADO
2	Envolver-se em acidente e/ou vazamento classe 1	10
3	Envolver-se em acidente e/ou vazamento classe 0	5
4	Dirigir com velocidade excessiva dentro do aeroporto	DESCCLASSIFICADO
5	Ficar inativo no sistema BR Aviation Card por um período superior a 45 dias	5
6	Não estar com cadastro atualizado no Sistema BR Aviation Card e no sistema que seja utilizado para o Motorista DEZtaque	DESCCLASSIFICADO
7	Utilizar senha de terceiros ou disponibilizar sua própria senha no sistema BR Aviation Card	DESCCLASSIFICADO
8	Cancelar CE - Percentual de cancelamento de CE sem justificativa	Perda de ponto equivalente à % de cancelamento
9	Preencher CE errado - Percentual de preenchimento errado de CE	Perda de ponto equivalente à % de erro
10	Receber reclamação de cliente pela qualidade na prestação de serviço, inclusive atraso	10
11	Descumprir procedimento registrado	10
12	Cometer desvio patrimonial	DESCCLASSIFICADO

*Confira mais detalhes no regulamento (portal www.motoristadeztaque.com.br) ou com seu gerente.

VOCÊ TAMBÉM PODE GANHAR PONTOS MANTENDO AS UNIDADES ABASTECEDORAS CONFORME O PADRÃO DO PROGRAMA UAA NOTA 10 (PONTUAÇÃO COLETIVA).

NOTA MÉDIA COLETIVA	PONTOS GANHOS
100%	10
99%	9
98%	8
97%	7
96%	6
95%	5
94%	4
93%	3
92%	2
91%	1

Após a avaliação do critério 2, são selecionados os 100 melhores classificados, que prosseguem para a próxima etapa.

3) AVALIAÇÃO LATERAL

Esta avaliação é feita pelos próprios colegas (**escolhidos aleatoriamente**) de cada participante, que darão notas de **1 a 4** em relação aos seguintes critérios:

Conduta profissional · Disciplina e cumprimento de regras de segurança · Atitude cortez no trato com clientes e gestor

Essa etapa será usada para eleger os 20 melhores participantes, que então prosseguem para a última fase.

4) ENTREVISTA COM O GESTOR DO AEROPORTO

Semelhante à avaliação anterior, esta entrevista verifica se o participante tem a verdadeira conduta de um motorista DEZtaque. **A pontuação varia de 1 a 5.**

No entanto, se o operador tiver a produtividade acima da média da sua unidade, ele recebe **1 ponto extra!**

Dessa avaliação, são finalmente definidos os **10 grandes ganhadores** do ano, que tem vaga garantida na festa de encerramento!

MAIS SOBRE A CAMPANHA

Veja tudo que a edição 2017 traz para você.

PORTA-VOZ

A Petrobras Distribuidora orgulhosamente apresenta:

PEDRO BRAS

Motorista Operador de Abastecimento como você, Bras estará ao seu lado ao longo de toda a campanha, tirando dúvidas e trazendo as melhores oportunidades ao longo do ano.

Afinal, como um bom motorista, ele nunca deixa um colega na mão!



TAC

Moeda virtual da campanha, é através dela que você receberá a maior parte das premiações da campanha. Após acumular TACs, basta acessar a loja virtual no site e troca-las pelo seu prêmio favorito!*



SITE

www.motoristadeztaque.com.br

O site do programa oferece todo o apoio que você precisa para se destacar no dia-a-dia e faturar grandes prêmios. Além disso, ele conta com conteúdo especial voltado especialmente para a família.

É nele também que você confere seu desempenho e suas TACs, resgata seus prêmios e participa de ações especiais ao longo do ano. Acesse e confira: você e sua família vão adorar!

*TACs não resgatados até o prazo final estipulado na campanha expirarão. Para saber mais, acesse o regulamento.

PREMIAÇÕES

O programa traz ainda mais oportunidades para quem leva a segurança na bagagem.



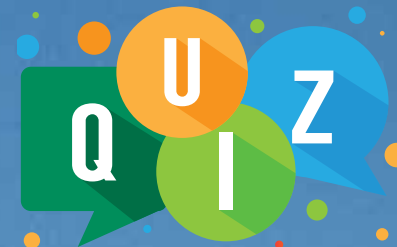
NOVIDADE: DESAFIO DO BRAS

Na seção Papo sem escala, um desafio diferente a cada mês, valendo 100 TACs para as melhores participações.



CONCURSO CULTURAL

Convide a criançada para participar e fature prêmios especiais! Saiba mais sobre esta premiação clicando em "Concurso Cultural" no menu do site.



QUIZ

Participe ao final de cada fase e fique entre os melhores para conquistar 1.000 TACs.

RAKING FINAL

Ao final de novembro, os motoristas com o melhor desempenho ao longo do ano também são premiados com TACs.

RANKING	TAC'S	REAL
1° AO 10°	50.000	R\$5.000,00
11° AO 20°	8.000	R\$800,00
21° AO 30°	4.000	R\$400,00
31° AO 50°	3.000	R\$300,00

* Pontuação mínima para o ranking: 8 pontos

Lembrando: você pode acessar o site pelo computador e também pelo celular. Nossa campanha está sempre perto de você.

SORTEIO FINAL

Durante a Festa de Encerramento, os 10 melhores da campanha concorrerão a

1 CARRO OKM



* Pontuação mínima para o ranking: 9 pontos

RESUMINDO

ACUMULE TACs

Uma boa conduta na pista leva a boas pontuações e grandes conquistas!

RESGATE SEUS PRÊMIOS NO SITE

A loja virtual tem uma lista de prêmios incríveis. É só escolher o seu preferido e levar para casa!

INTERAJA

Acesse o Papo sem Escala e participe com os seus colegas. Além da diversão, você ainda fica por dentro do que acontece na campanha.

DE OLHO NAS OPORTUNIDADES

Ações como o Quiz e os Desafios do Bras são ótimas chances de aumentar sua coleção de TACs.

INFORMAÇÕES GERAIS

Em caso de dúvidas, consulte:

- Seu gerente
- A central de atendimento: 0800 724 2099
- O regulamento no site



Além disso, Pedro Bras também estará disponível no WhatsApp para tirar suas dúvidas. Fale com ele através do número: (021) 99690-5956.

Agora é com você. Mostre que você é DEZtaque e garanta uma operação segura para você e todos a sua volta!

MOTORISTA

DEZtaque

2017